



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POBYTY V UBYTOVACÍM ZAŘÍZENÍ

Chaloupka u Lízy

Loučany 11, 340 21 Javor

Úhradou (zálohově) faktury host akceptuje tyto všeobecné podmínky:

Článek 1. Rezervace

Zálohová platba činí 50 % z celkové částky za objednaný pobyt a je splatná do 7 dní od vystavení zálohové faktury. Rezervace je platná v momentu, kdy dojde k připsání platby na účet. Jako potvrzení rezervace obdrží zákazník/host rezervační e-mail (voucher), kterým se prokáže při příjezdu.

Zbývá částka musí být uhrazena do 5 ti dní před příjezdem. (provozovatel zašle v předstihu druhou výzvu k platbě). Pokud nedojde k úhradě ze strany zákazníka, rezervace bude zrušena bez nároku na vrácení zálohové platby.

Článek 2. Cena za pobyt

Cena za pobyt vychází z ceníku, který je uveden na stránkách www.chaloupkaulizy.com a je odsouhlasena při objednání / rezervaci. Uvedená částka zahrnuje pronájem objektu, úklid, saunu, ložní prádlo, ručníky a spotřebované dřevo. Cena nezahrnuje spotřebovanou elektřinu, která bude vyúčtována samostatně při odjezdu dle aktuálního stavu spotřeby a ceny za kWh podle ceníku, který je též dostupný na internetových stránkách.

Článek 3. Storno podmínky

Zákazníka může kdykoliv odstoupit od smlouvy bez udání důvodů, musí tak však učinit vždy písemně. Datem odstoupení/storna je datum přijetí emailu/datum podacího razítka na dopise.

Obě smluvní strany se dohodly na následující výši poplatku za storno:

- 90 a více dní před začátkem akce – bez poplatku
- 89-60 dní před začátkem akce – 25 % z celkové ceny pobytu
- 59-30 dní před začátkem akce – 50 % z celkové ceny pobytu
- 29-10 dní před začátkem akce – 75 % z celkové ceny pobytu
- méně než 10 dní před příjezdem – 100 % z celkové ceny pobytu

V případě, že zákazník z jakéhokoliv důvodu odjede dříve, než bylo zarezervováno, nemá nárok na žádnou kompenzaci/vrácení zbylé částky.

Článek 4. Zrušení pobytu ze strany provozovatele

Pokud dojde k opakovaným stížnostem ze strany ostatních objektů z důvodu nedodržování nočního klidu, nadměrného hluku (a to i během dne) nebo jiného obtěžování či nestandardního chování, které se neslučuje se slušným chováním, vyhrazuje si provozovatel právo na storno pobytu bez vrácení platby.

Provozovatel si dále vyhrazuje právo v případě výskytu závažných nepředvídatelných okolností, které znemožňují bezpečný pronájem objektu pobyt zrušit. V tomto případě bude zákazníkovi vrácena zpět na účet jím dosud uhrazená záloha za pobyt. Pronajímatel nenese jakoukoliv zodpovědnost za vzniklou škodu, nebo jinou újmu, která tímto jednáním zákazníkovi vznikla nebo by mohla vzniknout.

Článek 5. Příjezd a odjezd

Doba příjezdu je v 15:00 a odjezdu do 10:00, pokud není domluveno jinak.

Článek 6. Pořádek a čistota

Host je povinen dodržovat Provozní řád. Při odjezdu musí být nemovitost hostem předána provozovateli v řádném stavu. Případná poškození musí být nahlášena.

V případě škody na movitém majetku, či nemovitosti má provozovatel nárok po nájemci částku za vzniklou škodu vymáhat.

Článek 8. Zřeknutí se odpovědnosti provozovatele

Provozovatel nenese zodpovědnost za následující situace:

- jakékoliv narušení, změnu, či zrušení pobytu v důsledku nepředvídaných okolností, nebo působením vyšší moci;
- možné narušení klidu údržbovými, zahradnickými pracemi atp. v okolí;
- úraz hosta v pronajaté nemovitosti;
- ztráta, krádež, nebo jakákoliv jiná škoda na osobním majetku, nebo vozidlech;
- dočasný výpadek energií v pronajaté nemovitosti